



[www.gobiernobogota.gov.co](http://www.gobiernobogota.gov.co)

# Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL JULIO  
2020 ALCALDIA LOCAL DE  
PUENTE ARANDA

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

- Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a JULIO de 2020.

- CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014

- Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

- 3

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

- 0

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- 18 días

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

- 0

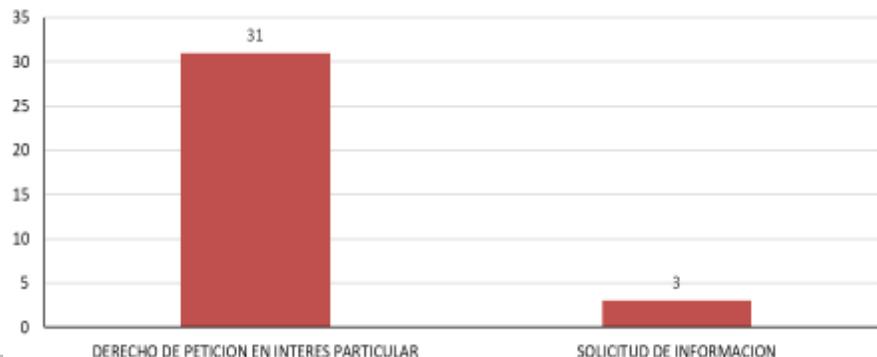
Alcaldía Local Punte Aranda

# SECRETARIA DISTRICTAL DE GOBIERNO Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada,  
correspondiente al mes de **JULIO** de 2020.

34

Peticiones tramitadas



34

Tipología (Peticiones tramitadas)

0

Orientaciones  
Ciudadanas

0

Documentos  
Extraviados



74

Certificados de  
Residencia



Encuestas Aplicadas

4

Calificación de  
Percepción y  
Satisfacción

3,7

Porcentaje de  
Percepción y  
Satisfacción

11%

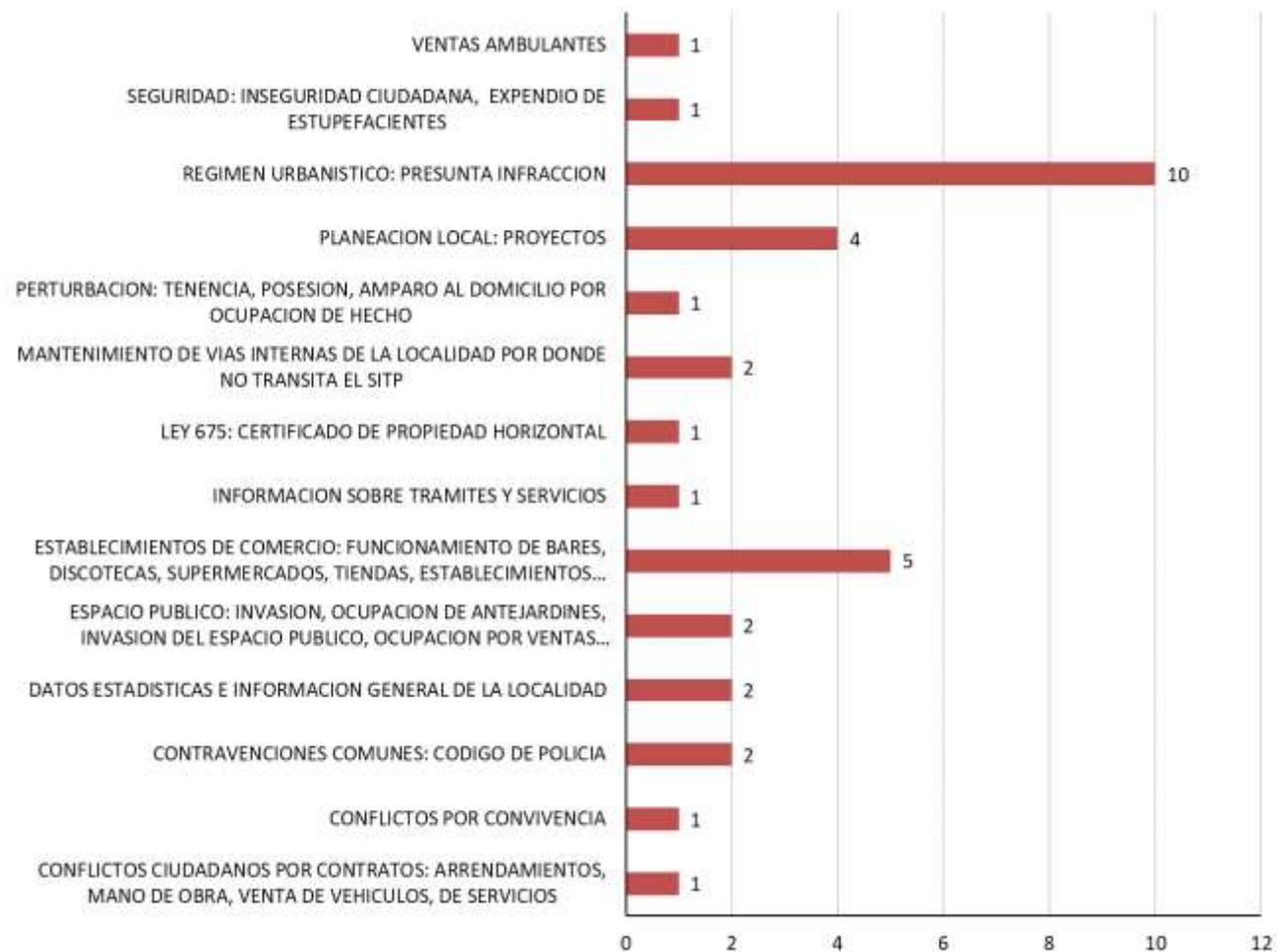
3,7

Encuesta de percepción del servicio

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **JULIO** de 2020.



**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario  
Administrador

Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental  
ORFEO

**Fecha Inicial y Final:**

1 de JULIO de 2020 al 31 de JULIO de 2020

**Consolidación y Estructuración de información:**

Yesenia Patiño Figueroa

**Revisión y Aprobación:**

Gina Yicel Cuenca Rodríguez

