



[www.gobiernobogota.gov.co](http://www.gobiernobogota.gov.co)

# Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL MARZO  
2020 ALCALDIA LOCAL DE  
PUENTE ARANDA

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

- Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a Marzo de 2020.

- CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014

- Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

- 4

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

- 0

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- - Ver Reporte Preventivo -

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

- 0

Alcaldía Local Puente Aranda

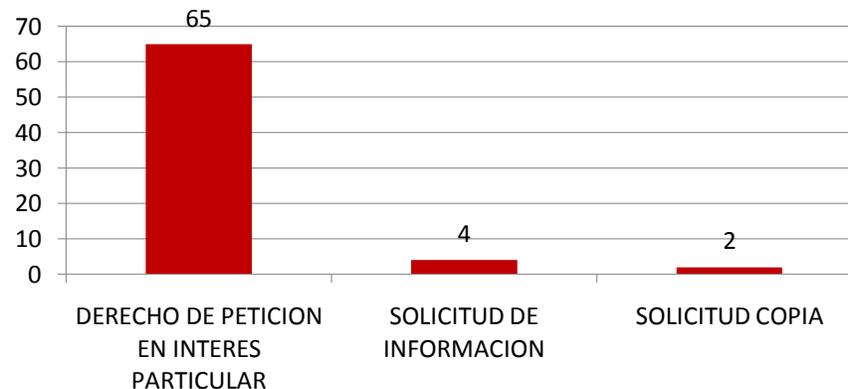
# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

71

Peticiones tramitadas

Resumen de la Gestión Realizada,  
correspondiente al mes de **Marzo de 2020**.



71

Tipología (Peticiones tramitadas)

7

Orientaciones  
Ciudadanas

0

Documentos  
Extraviados



98

Certificados de  
Residencia



Encuestas Aplicadas

36

Calificación de  
Percepción y  
Satisfacción

4,96

Porcentaje de  
Percepción y  
Satisfacción

99%

4,96

Encuesta de percepción del servicio

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **Marzo de 2020**.



**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario  
Administrador

Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental  
ORFEO

**Fecha Inicial y Final:**

1 de Marzo de 2020 al 31 de Marzo de 2020

**Consolidación y Estructuración de información:**

Santiago Rafael Poveda Quintero

**Revisión y Aprobación:**

Rosa Milena Molina Caro

