



www.gobiernobogota.gov.co

Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL
FEBRERO 2020 ALCALDIA
LOCAL DE PUENTE ARANDA

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

- Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a FEBRERO de 2020.

- CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014

- Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

- 9

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

- 0

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- - Ver Reporte Preventivo -

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

- 0

Alcaldía Local Puente Aranda

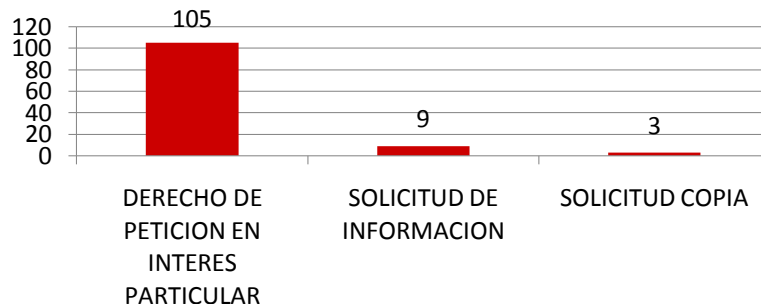
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada,
correspondiente al mes de **FEBRERO de 2020.**

117

Peticiones tramitadas



117

Tipología (Peticiones tramitadas)

52

Orientaciones
Ciudadanas

0

Documentos
Extraviados



98

Certificados de
Residencia



Encuestas Aplicadas

167

Calificación de
Percepción y
Satisfacción

4,9

Porcentaje de
Percepción y
Satisfacción

98%

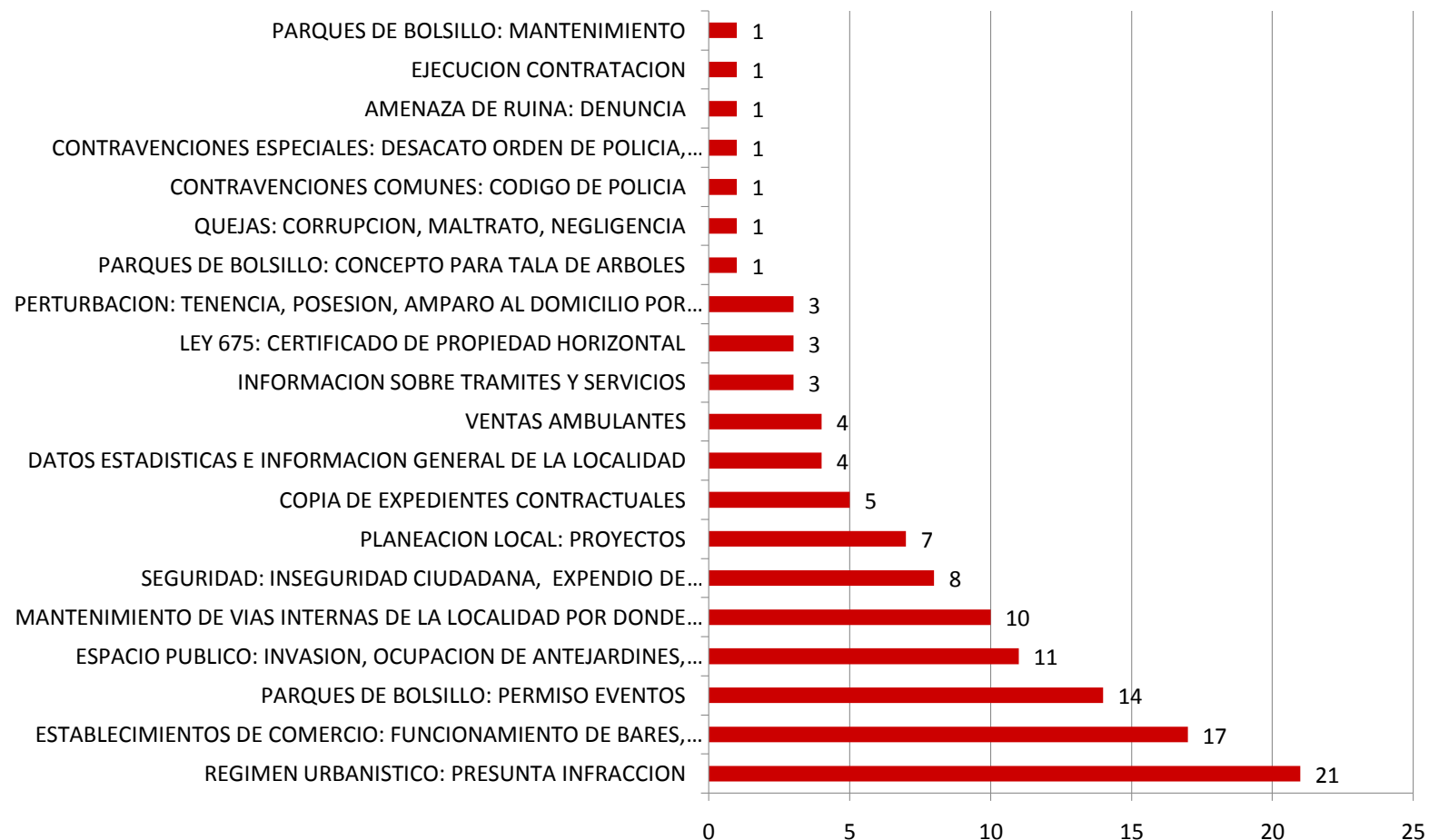
4,9

Encuesta de percepción del servicio

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **FEBRERO** de 2020.



Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario
Administrador
Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental
ORFEO

Fecha Inicial y Final:

1 de FEBRERO de 2020 al 29 de FEBRERO de 2020

Consolidación y Estructuración de información:

Santiago Rafael Poveda Quintero

Revisión y Aprobación:

Rosa Milena Molina Caro

