



www.gobiernobogota.gov.co

Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL ENERO
2020 ALCALDIA LOCAL DE
PUENTE ARANDA

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

- Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a enero de 2020.

- CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014

- Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

- 0

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

- 0

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- - Ver Reporte Preventivo -

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

- 0

Alcaldía Local Punte Aranda

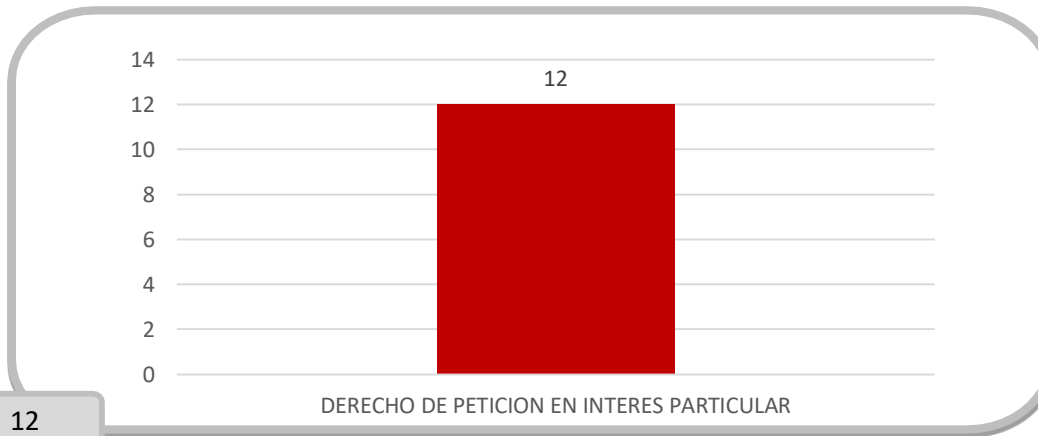
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada,
correspondiente al mes de **enero de 2020.**

12

Peticiones tramitadas



12

Tipología (Peticiones tramitadas)

46

Orientaciones
Ciudadanas

0

Documentos
Extraviados



169

Certificados de
Residencia

Encuestas Aplicadas

58

Calificación de
Percepción y
Satisfacción

4,8

Porcentaje de
Percepción y
Satisfacción

96%

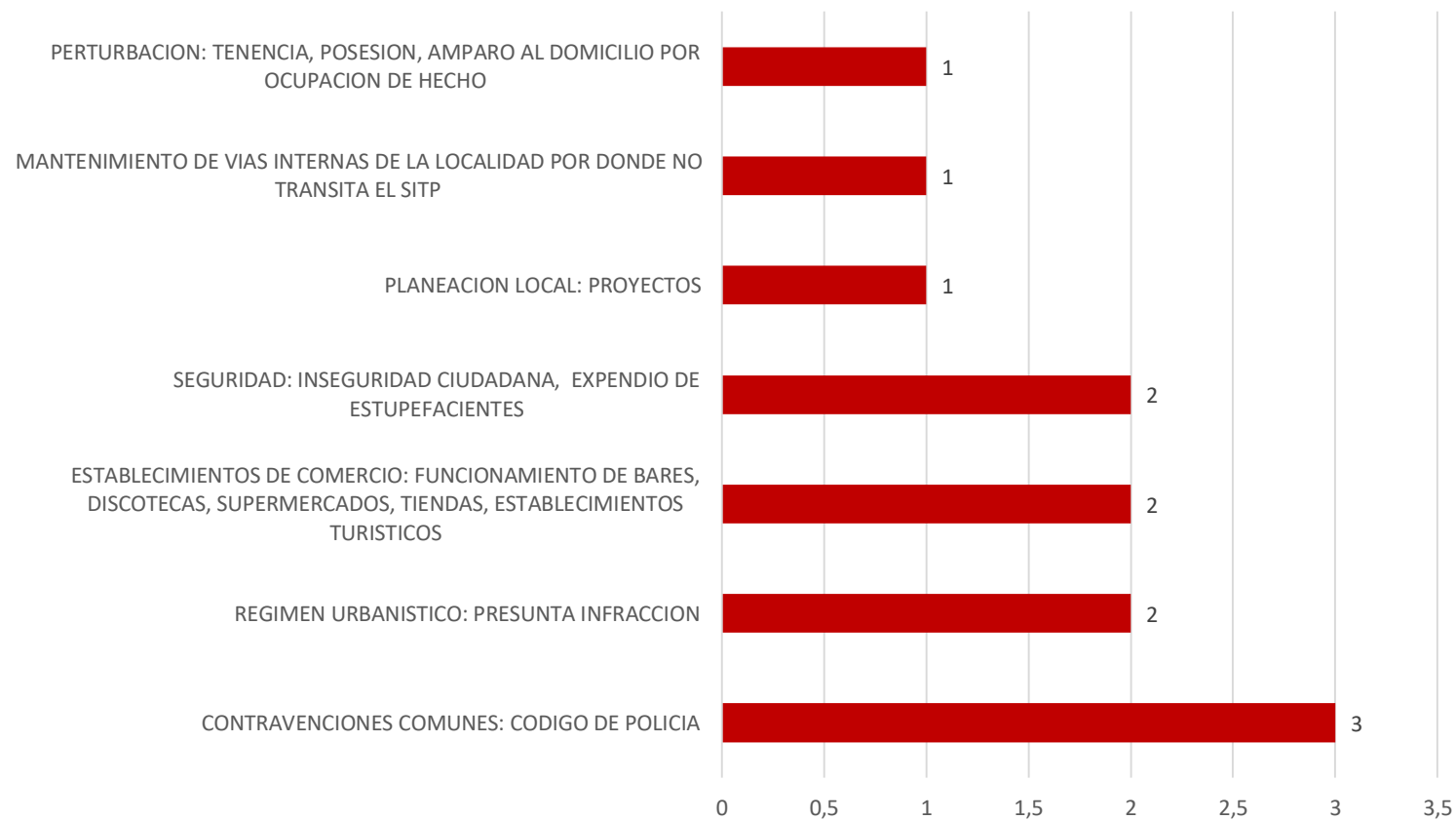
4,8

Encuesta de percepción del servicio

SECRETARIA DISTRICTAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **enero de 2020**.



Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario
Administrador

Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental
ORFEO

Fecha Inicial y Final:

1 de enero de 2020 al 31 de enero de 2020

Consolidación y Estructuración de información:

Santiago Rafael Poveda Quintero

Revisión y Aprobación:

Rosa Milena Molina Caro

