



[www.gobiernobogota.gov.co](http://www.gobiernobogota.gov.co)

# Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL  
NOVIEMBRE 2020  
ALCALDIA LOCAL DE  
PUENTE ARANDA

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

- Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a NOVIEMBRE de 2020.

- CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014

- Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

- 3

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

- 0

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- 3 días

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

- 0

Alcaldía Local Punte Aranda

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **NOVIEMBRE** de 2020.

9

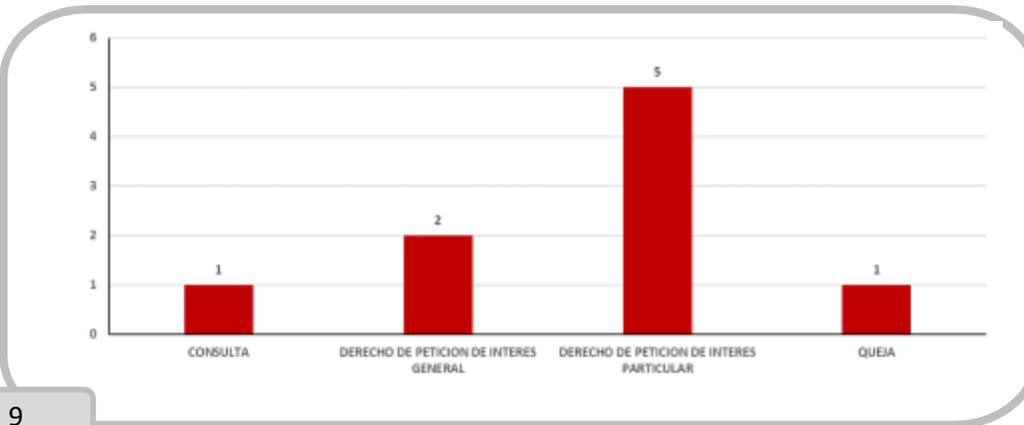
Peticiones tramitadas

0

Orientaciones Ciudadanas

0

Documentos Extraviados



9

Tipología (Peticiones tramitadas)



293

Certificados de Residencia

Encuestas Aplicadas

4

Calificación de Percepción y Satisfacción

2.1

Porcentaje de Percepción y Satisfacción

1%

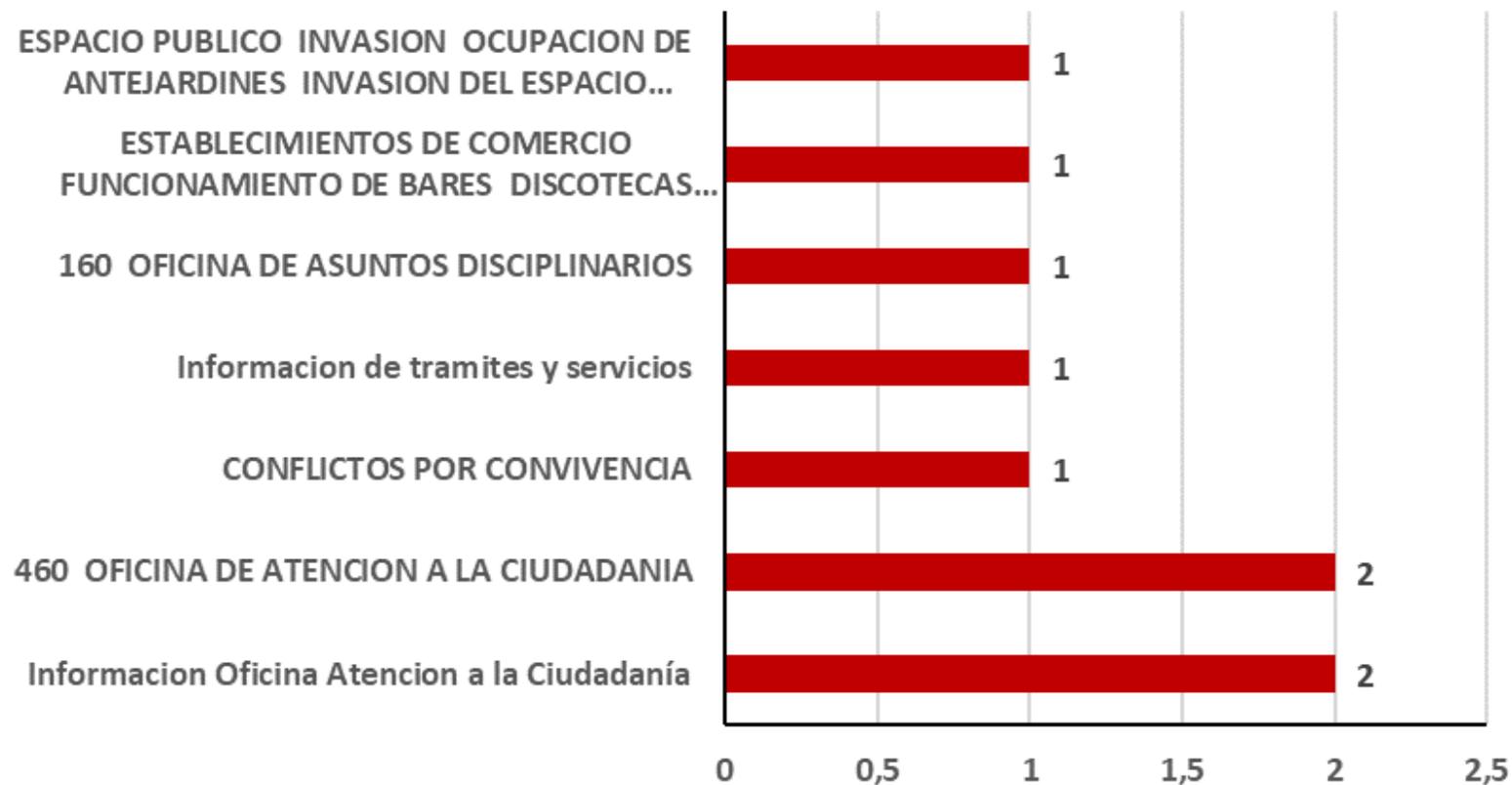
2.1

Encuesta de percepción del servicio

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **NOVIEMBRE de 2020**.



**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Fecha Inicial y Final:**

1 de NOVIEMBRE de 2020 al 31 de NOVIEMBRE de 2020

**Consolidación y Estructuración de información:**

Yesenia Patiño Figueroa  
Ingrid Yuliana Pérez Celis  
Ángela Viviana Orozco Cubillos

**Revisión y Aprobación:**

Gina Yicel Cuenca Rodríguez

