



www.gobiernobogota.gov.co

Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL
OCTUBRE 2020 ALCALDIA
LOCAL DE PUENTE ARANDA

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

- Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a OCTUBRE de 2020.

- CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014

- Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

- 2

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

- 8

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- 4 días

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

- 0

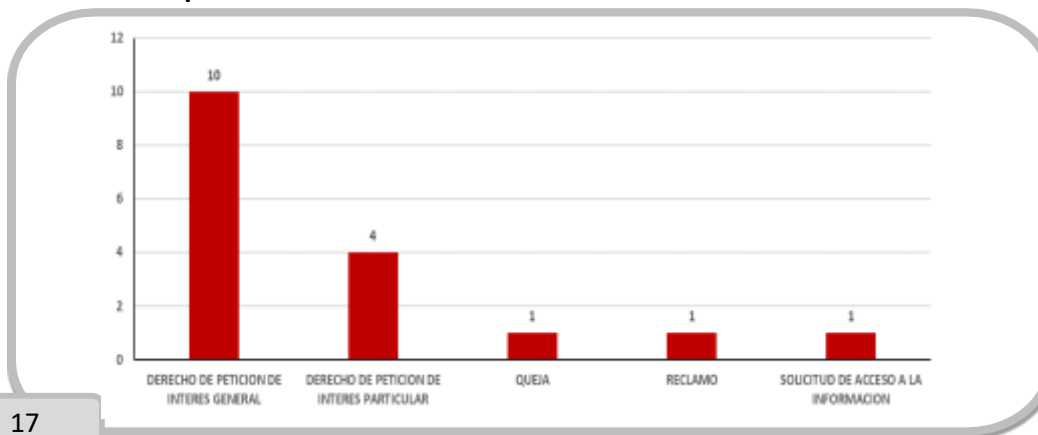
Alcaldía Local Punte Aranda

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada,
correspondiente al mes de **OCTUBRE de 2020.**

17

Peticiones tramitadas



17

Tipología (Peticiones tramitadas)

0

Orientaciones
Ciudadanas

0

Documentos
Extraviados



109

Certificados de
Residencia

Encuestas Aplicadas

5

Calificación de
Percepción y
Satisfacción

3.0

Porcentaje de
Percepción y
Satisfacción

1%

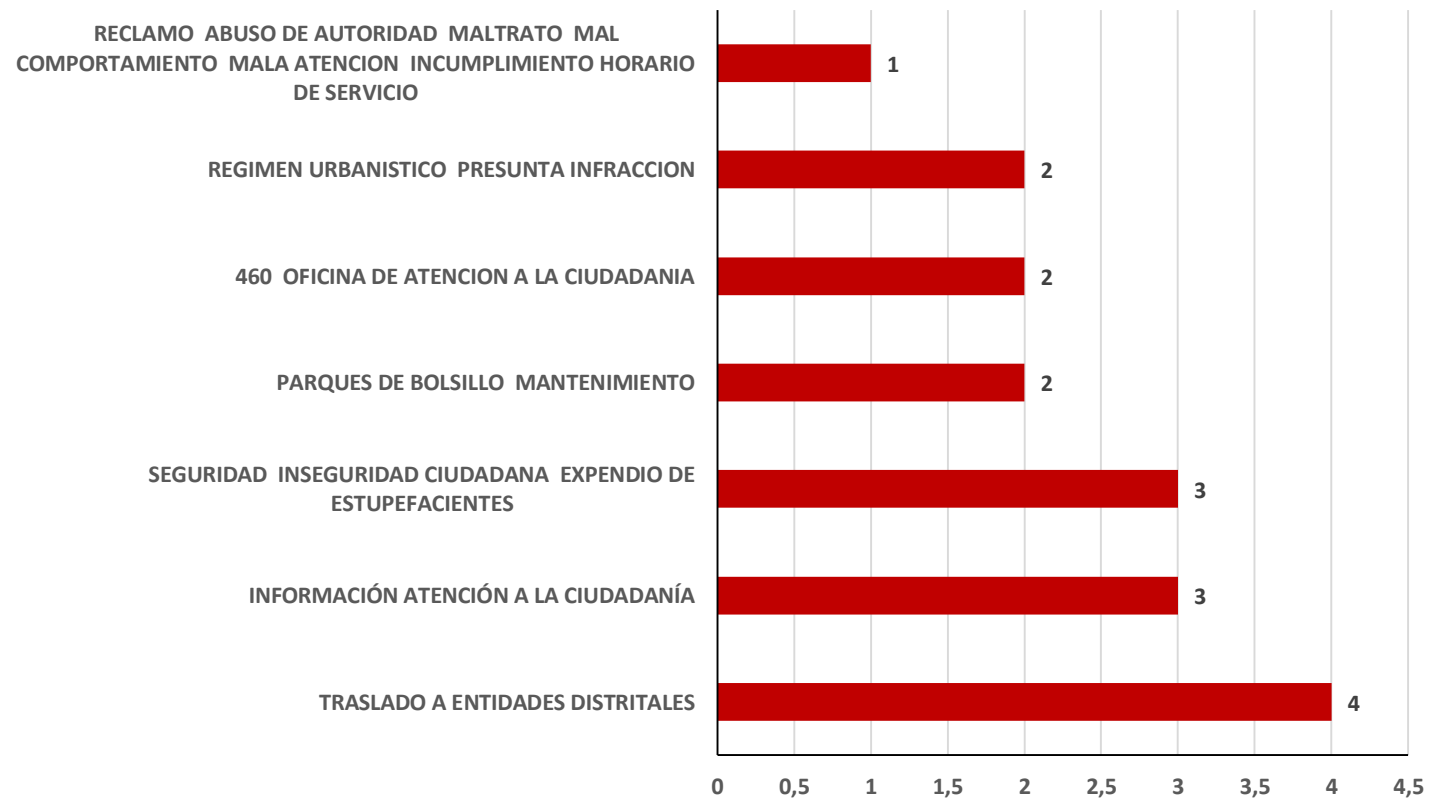
3.0

Encuesta de percepción del servicio

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **OCTUBRE de 2020**.



Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental ORFEO

Fecha Inicial y Final:

1 de OCTUBRE de 2020 al 31 de OCTUBRE de 2020

Consolidación y Estructuración de información:

Yesenia Patiño Figueroa
Ingrid Yuliana Pérez Celis
Ángela Viviana Orozco Cubillos

Revisión y Aprobación:

Gina Yicel Cuenca Rodríguez

