



[www.gobiernobogota.gov.co](http://www.gobiernobogota.gov.co)

# Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL  
SEPTIEMBRE 2020 ALCALDIA  
LOCAL DE PUENTE ARANDA

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

- Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a SEPTIEMBRE de 2020.

- CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014

- Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

- 2

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

- 5

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- 1 día

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

- 0

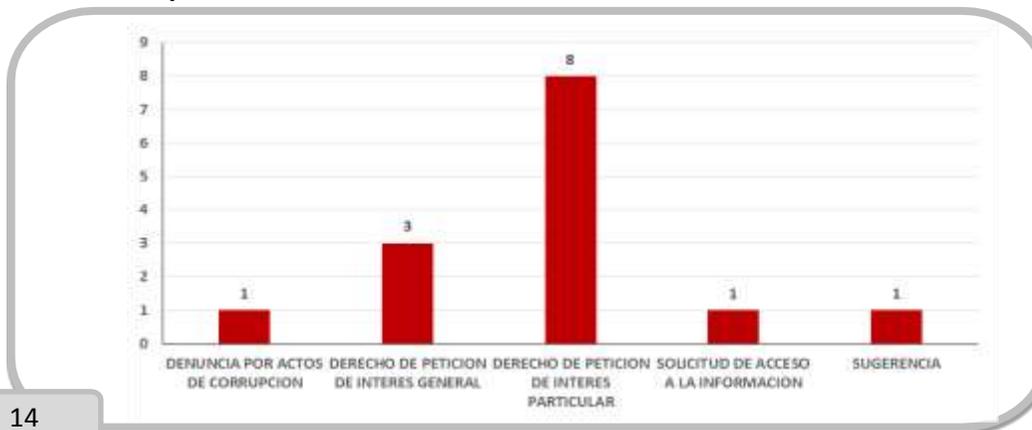
Alcaldía Local Puente Aranda

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada,  
correspondiente al mes de **SEPTIEMBRE de 2020.**

14

Peticiones tramitadas



14

Tipología (Peticiones tramitadas)

0

Orientaciones Ciudadanas

0

Documentos Extraviados



75

Certificados de Residencia



Encuestas Aplicadas

3

Calificación de Percepción y Satisfacción

3,4

Porcentaje de Percepción y Satisfacción

4%

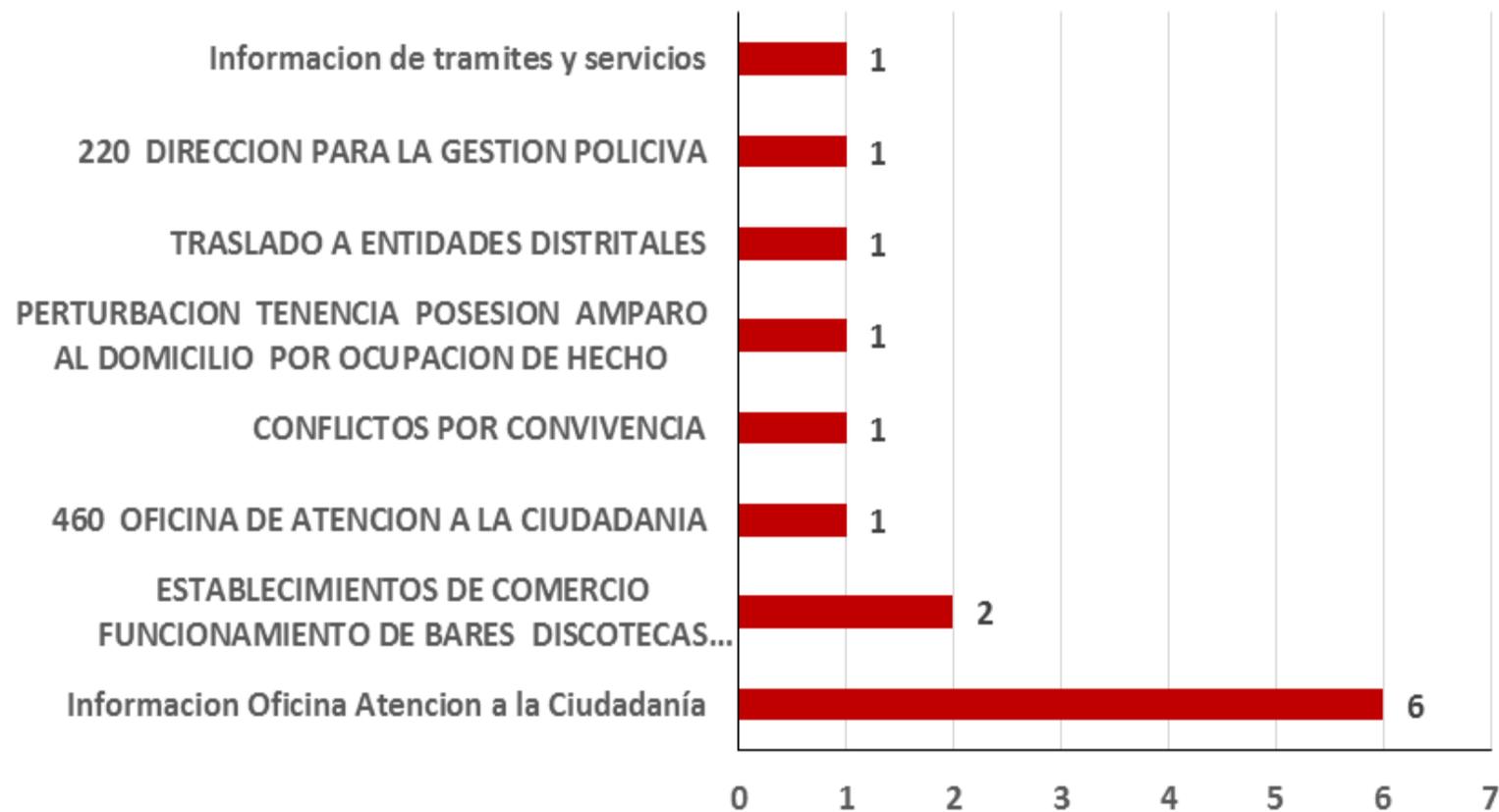
3,4

Encuesta de percepción del servicio

# SECRETARIA DISTRICTAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **SEPTIEMBRE de 2020**.



**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario  
Administrador  
Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental  
ORFEO

**Fecha Inicial y Final:**

1 de SEPTIEMBRE de 2020 al 30 de SEPTIEMBRE de 2020

**Consolidación y Estructuración de información:**

Yesenia Patiño Figueroa  
Ingrid Yuliana Pérez Celis  
Ángela Viviana Orozco Cubillos

**Revisión y Aprobación:**

Gina Yicel Cuenca Rodríguez

