

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL AGOSTO 2016  
ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA

***Dorys Valero Olaya***  
***Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.***

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes  
de **AGOSTO de 2016.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014  
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

11

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

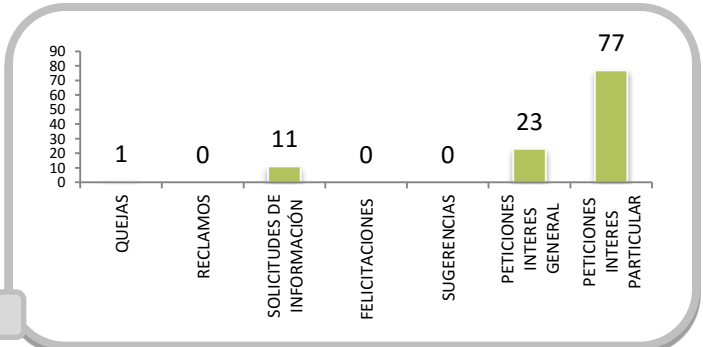
\* La presente información fue realizada con corte al 30 DE AGOSTO de 2016.

\* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **AGOSTO de 2016.**

**112**

Peticiones tramitadas



**112**

Tipología (Peticiones tramitadas)

**62**

Atenciones



**75**

Certificados de Residencia

**0**

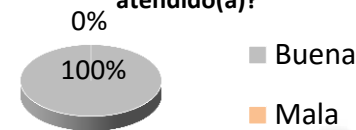


Documentos Extraviados

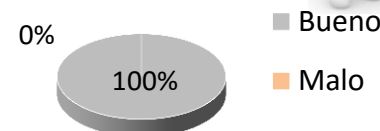
**3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía**



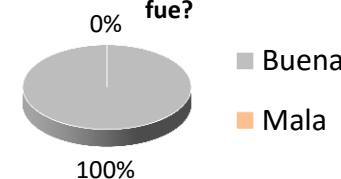
**3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?**



**3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?**

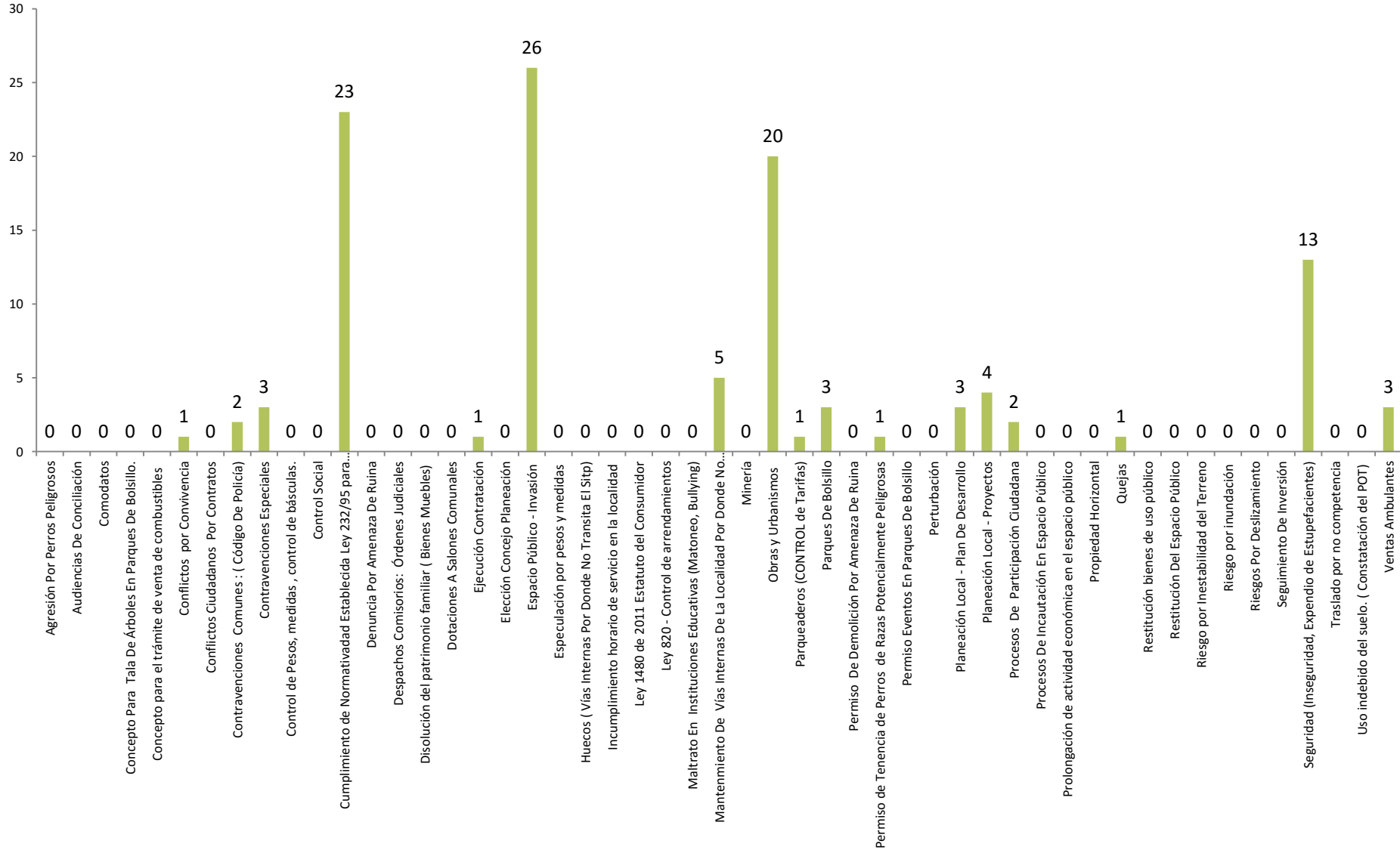


**3.4. ¿La información suministrada fue?**



**12**

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **AGOSTO** de 2016.



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA  
 BASE CONSOLIDADA MES DE AGOSTO 2016  
 PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 28 DE JULIO DE 2016 AL 29 DE AGOSTO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
16. PUENTE ARANDA	1486852016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360321882	24/08/2016	162: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	LUIS CARLOS CASTRO LOZANO	EN TRAMITE	13	
16. PUENTE ARANDA	1486182016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360321912	24/08/2016	162: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	HECTOR GUZMAN TORRES	EN TRAMITE	13	
16. PUENTE ARANDA	1488212016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360321942	24/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA DEL PILAR MUNOZ	EN TRAMITE	13	
16. PUENTE ARANDA	1488282016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360321982	24/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	ADRIANA DEL PILAR MUNOZ	EN TRAMITE	13	
16. PUENTE ARANDA	13468202016	WEB	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20164360318842	23/08/2016	162: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	HECTOR GUZMAN TORRES	EN TRAMITE	14	
16. PUENTE ARANDA	1474892016	WEB	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20164360319972	23/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	FATIMA VERONICA QUINTERO NUNEZ	EN TRAMITE	14	
16. PUENTE ARANDA	1481802016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161620089832	23/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	JORGE ANDRES VARGAS LOPEZ	EN TRAMITE	14	
16. PUENTE ARANDA	1490232016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360322382	25/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	JORGE ANDRES VARGAS LOPEZ	EN TRAMITE	12	
16. PUENTE ARANDA	1491712016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360322452	25/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	JORGE ANDRES VARGAS LOPEZ	EN TRAMITE	12	
16. PUENTE ARANDA	1471692016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360322452	25/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	IVARDO ROA MORA	EN TRAMITE	12	
16. PUENTE ARANDA	1479692016	WEB	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20164360322882	25/08/2016	162: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	LUIS CARLOS CASTRO LOZANO	EN TRAMITE	12	
16. PUENTE ARANDA	1494232016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360322882	25/08/2016	162: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	LUIS CARLOS CASTRO LOZANO	EN TRAMITE	12	
16. PUENTE ARANDA	1492922016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360323252	25/08/2016	162: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	LUIS CARLOS CASTRO LOZANO	EN TRAMITE	12	
16. PUENTE ARANDA	1495612016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360323352	25/08/2016	162: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	HECTOR GUZMAN TORRES	EN TRAMITE	12	
16. PUENTE ARANDA	1495192016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161686090742	20/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	GUSTAVO LOPEZ MENDIETA	EN TRAMITE	11	
16. PUENTE ARANDA	151792016	E-MAIL	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161686090982	20/08/2016	162: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Puente Aranda	HECTOR GUZMAN TORRES	EN TRAMITE	10	
16. PUENTE ARANDA	1518792016	WEB	QUEJA	20164360328862	30/08/2016		ASUNTOS DISCIPLINARIOS	EN TRAMITE	9	
16. PUENTE ARANDA	1518832016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161686091592	30/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	FATIMA VERONICA QUINTERO NUNEZ	EN TRAMITE	9	
16. PUENTE ARANDA	1507732016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360328522	29/08/2016	163: Grupo de Gestión Jurídico Puente Aranda	JORGE ANDRES VARGAS LOPEZ	EN TRAMITE	10	



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte SDQS**

Generación Reporte: 30 DE AGOSTO de 2016

**Fecha Inicial y Final:**

28 de JULIO de 2016 al 29 de AGOSTO de 2016

**Consolidación y Estructuración de información:**

Edward Roa

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya